PUKÖ KAYIT FORMU

Sorumlu Birim/Bölüm Adı	:	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu – Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı
PUKO Çalışmasının Adı	:	Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programında ÇAP (Çift Anadal Programı) Başvuru Oranının Artırılması
PUKÖ No	:	
PUKÖ Başlangıç Tarihi	:	27.02.2026
PUKÖ Bitiş Tarihi	:	18.09.2026

İyileştirmenin Konusu: Program öğrencilerinin Çift Anadal Programı (ÇAP) hakkında bilgi düzeylerinin yetersiz olması ve ÇAP başvuru oranlarının düşük kalması. Yapılan ön analizde öğrencilerin %77'sinin ÇAP hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığı ve %69'unun ÇAP yapmayı hiç düşünmediği tespit edilmiştir

İyileştirmenin Amacı: ÇAP hakkında öğrenci farkındalığını artırmak, bilgi eksikliğini gidermek ve başvuru oranlarını ölçülebilir şekilde yükseltmek.

Amaç;

- Öğrencilerin ÇAP şartları ve süreçleri hakkında doğru bilgiye ulaşmasını sağlamak
- Algısal bariyerleri azaltmak
- Başvuru niyetini artırmak
- Programın akademik gelişim fırsatlarını görünür hale getirmek

PLANLAMA

Aşağıdakilere ait bilgiler açıklanmalıdır.

Planlanan Faaliyet (Yapılacak İş ve İşlemler):

- Öğrencilere yönelik ÇAP Bilgi Düzeyi ve Algı Anketi uygulanması
- ÇAP bilgilendirme semineri düzenlenmesi
- ÇAP yapan öğrencilerle deneyim paylaşım paneli
- "ÇAP Yapabilir miyim?" danışmanlık saatleri oluşturulması
- Sıkça Sorulan Sorular (SSS) dokümanı hazırlanması
- Not ortalaması hesaplama rehberi hazırlanması

İhtiyaç duyulan kaynak:

- **İnsan Kaynağı:** Program koordinatörü, Akademik Danışmanlar
- **Teknolojik Altyapı:** çevrim içi anket araçları (Google Forms, Microsoft Forms vb.)
- **İletişim Araçları:** E-posta sistemleri, sosyal medya hesapları, telefon/SMS bildirim sistemleri
- **Zaman ve Planlama:** Yıllık iş planı takvimi, anket uygulama ve analiz süreleri

Sorumlu kişi(ler) (var ise İş Birliği Yapılabilecek İç ve Dış Paydaşlar dahil edilmeli):

- Program Koordinatörü

İç Paydaşlar:

- Sağlık Hizmetleri MYO Müdürlüğü

Termin süresi (PUKO süreci ne zaman tamamlanacak)

- **Planla:** Mart-Nisan 2026
  - Mevcut durumun analizi, ihtiyaçların belirlenmesi.
- **Uygula:** Şubat 2026 – Mayıs 2026
  - Anket tasarımı, anketlerin gönderilmesi, veri toplama
- **Kontrol Et:** Mayıs – Haziran 2026
  - Veri analizi, katılım oranlarının değerlendirilmesi
- **Önlem Al / İyileştir:** Haziran-Ekim 2026
  - Bulguların programa yansıtılması, ÇAP bilgilendirme faaliyetlerinin standartlaştırılması.

PUKO Süreci Tamamlanma Süresi: Yaklaşık 9 ay (Şubat – Ekim 2026)

Sonuçların nasıl değerlendirilecek. (yöntem vs):

Veri Analizi:

- Anket sonuçlarının nicel (istatistiksel) ve nitel analiz yöntemleriyle değerlendirilmesi

Raporlama:

ÇAP Talep ve Bilgi Düzeyi Değerlendirme Raporu" hazırlanacaktır.

• Rapor program kurulu, bölüm kurulu ve SHMYO kalite komisyonunda sunulacaktır.

Bildirimi:

Ders yükü algısı ve not ortalaması kaygısına yönelik bilgilendirme materyalleri hazırlanacaktır.

• Akademik danışmanlık süreci güçlendirilecektir.

• ÇAP rehberi dijital ortamda erişilebilir hale getirilecektir.

• ÇAP başvuru sürecini kolaylaştıracak yönlendirme sistemi oluşturulacaktır.

Sorumlu Bilgileri: Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel – Patoloji Laboratuvar Teknikleri Program Başkanı	**İmza:** Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel:
Planlama Tarihi: Mart 2026	**Planlama Bitiş Tarihi:** Nisan 2026

UYGULAMA

Aşağıdakilere ait bilgiler açıklanmalıdır.

Uygulama İçeriği:

- Öğrencilere ÇAP bilgi ve algı anketi uygulanmıştır

- ÇAP bilgilendirme toplantısı planlanmıştır
- Danışmanlık saatleri duyurulmuştur
- Bilgi eksikliğine yönelik rehber doküman hazırlanmıştır

Uygulama yöntemi:

Hazırlık Aşaması:

• Mevcut ÇAP başvuru sayılarının ve önceki dönem verilerinin incelenmesi

• Öğrencilerin bilgi düzeyini ölçmeye yönelik anket sorularının kalite hedefleri doğrultusunda hazırlanması

• Performans göstergelerinin belirlenmesi (bilgi düzeyi artışı, başvuru sayısı artışı vb.)

Veri Toplama Aşaması:

• Öğrencilere çevrim içi anket gönderilmesi

• Bilgilendirme toplantısına katılımın takip edilmesi

• Danışmanlık başvurularının kayıt altına alınması

Analiz ve Değerlendirme Aşaması:

Anket verilerinin frekans ve yüzde analizlerinin yapılması

• ÇAP hakkında yeterli bilgiye sahip öğrenci oranının hesaplanması

• ÇAP başvuru sayılarının önceki dönemle karşılaştırılması

• Açık uçlu soruların içerik analizi ile değerlendirilmesi

Geri Bildirim ve İyileştirme Aşaması:

Analiz sonuçlarının program kurulunda değerlendirilmesi
• Öğrencilerin en sık dile getirdiği bariyerlere yönelik ek bilgilendirme planlanması
• Danışmanlık sürecinin yapılandırılması
• ÇAP bilgilendirme faaliyetlerinin standart hale getirilmesi

Uygulamayı kapsayan birim/birimler:

Sorumlu Birim:

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü
- Patoloji Laboratuvar Teknikleri Program Başkanlığı

Destekleyici/İş Birliği Yapılabilecek Birimler:

- Öğrenci İşleri
- Anket sonuçlarının değerlendirileceği akademik kurullar

Veri ihtiyacı:

Öğrencilerin ÇAP hakkındaki bilgi düzeyi
• ÇAP başvuru sayıları (önceki dönem ve mevcut dönem)
• Bilgilendirme toplantısı katılım sayıları
• Danışmanlık başvuru sayıları
• Öğrencilerin ÇAP'a ilişkin algı ve bariyer görüşleri
• Önceki dönem ÇAP başvuru verileri (karşılaştırma amacıyla)

Sorumlu Bilgileri: Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel – Patoloji Laboratuvar Teknikleri Program Başkanı	**İmza:** Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel:
Uygulama Başlangıç Tarihi: Şubat 2026	**Zamanında Yapıldı mı? ☒ Evet ☐ Hayır** ☐ Gecikti / Nedeni: …….....
Uygulama Bitiş Tarihi: Mayıs 2026	☐ Yapılmadı / Nedeni: …….

KONTROL (İzleme/Ölçme)

Aşağıdakilere ait bilgiler açıklanmalıdır.

- Kontrol yöntemi:

Öğrencilere uygulanan ÇAP Bilgi ve Algı Anketinden elde edilen nicel ve nitel verilerin karşılaştırmalı analizi yapılır.

Elde edilen sonuçlar; belirlenen performans göstergeleri (ÇAP hakkında yeterli bilgi oranı, başvuru sayısı, bilgilendirme toplantısı katılım oranı vb.) ile kıyaslanır.

ÇAP başvuru sayıları önceki dönem verileri ile karşılaştırılarak artış veya azalış eğilimi izlenir.

Hazırlanan değerlendirme raporu, program kurulu ve SHMYO kalite komisyonunda ele alınır.

- Kontrol periyodu:

Kontrol süreci yıllık olarak yürütülür.

- Öğrenci bilgi düzeyi anketi her akademik yılın başında uygulanır.
- ÇAP başvuru verileri her dönem sonunda analiz edilir.
- Genel değerlendirme süreci Mart – Nisan aylarında gerçekleştirilir.

- Toplanması gereken veriler:

☐ Öğrencilerin ÇAP hakkındaki bilgi düzeyi

- ÇAP başvuru sayısı
- Bilgilendirme toplantısına katılım oranı
- Danışmanlık başvuru sayıları
- ÇAP'a yönelik algısal bariyerler (not ortalaması kaygısı, ders yükü algısı, zaman yönetimi endişesi vb.)
- Öğrencilerin önerileri

- Toplanan verilerin;
- İzleme periyodu:
  Veriler en az 3 akademik dönem boyunca izlenir.
  Dönemler arası başvuru ve bilgi düzeyi değişimleri analiz edilerek eğilim belirlenir.
- İzleme sonuçları değerlendirme periyodu:
  Her akademik yılın Nisan – Mayıs aylarında sonuçlar program kurulunda değerlendirilir.
  En geç Haziran ayında "ÇAP Değerlendirme ve İyileştirme Raporu" hazırlanır
- Ölçme yöntemleri:
  Likert tipi anket soruları (memnuniyet vb.)
  Açık uçlu sorularla nitel veri toplama (görüş ve öneriler)
  Göstergelerle ölçme:
  ÇAP hakkında yeterli bilgi oranı (%)
  • ÇAP başvuru artış oranı (%)
  • Bilgilendirme toplantısı katılım oranı (%)
- Verilerin analizi: (sonuçların yorumlanması)

Nicel veriler frekans, yüzde ve ortalama analizleri ile değerlendirilir.

Nitel veriler içerik analizi yöntemiyle temalara ayrılır ve öğrencilerin en sık dile getirdiği engeller belirlenir.

Sonuçlar önceki dönem verileri ile karşılaştırılarak ilerleme, durağanlık veya gerileme durumu analiz edilir.

- Değerlendirme yöntemi ve Değerlendirme sonucu (nasıl):
  Değerlendirme, program koordinatörlüğü ve kalite komisyonu tarafından yapılır.

Bulgular;

- Bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi
- Danışmanlık sisteminin yapılandırılması
- ÇAP tanıtım faaliyetlerinin standartlaştırılması

gibi somut iyileştirme adımlarına dönüştürülür.

Gerekli görülmesi halinde bilgilendirme içerikleri ve başvuru süreci rehberleri güncellenir.

Sonuçlar SHMYO yönetimi ve ilgili kurullarla paylaşılır.

Süreç, bir sonraki akademik yıl için yeniden planlanarak PUKÖ döngüsüne entegre edilir.

Hedefler / Performans Göstergeleri (Varsa):	**Hedeflenen Değer:**	**Gerçekleşen Değer:**
ÇAP hakkında yeterli bilgi oranı (%) ÇAP başvuru artış oranı (%) Bilgilendirme toplantısı katılım oranı (%) Danışmanlık başvuru sayısı	Başlangıç değerlerine göre artış sağlanması; özellikle bilgi yetersizliği oranının (%77) azaltılması ve ÇAP farkındalığının yükseltilmesi.	Başlangıçta öğrencilerin %77'si yeterli bilgiye sahip olmadığını belirtmiştir; buna göre yalnızca %23'lük kesim bilgi yetersizliği bildirmemiştir. Öğrencilerin %69'u ÇAP yapmayı hiç düşünmediğini belirtmiştir.

		Uygulama sonrasında bilgi düzeyi, katılım ve başvuru eğiliminde artış gözlenmiş; ancak kesin son-test yüzdeleri mevcut kayıtta sayısal olarak yer almamıştır.
Sorumlu Bilgileri: Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel – Patoloji Laboratuvar Teknikleri Program Başkanı	**İmza:** Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel: _____	
Kontrol Başlangıç Tarihi: Mayıs 2026	**Kontrol Bitiş Tarihi:** Haziran 2026	

ÖNLEM / İYİLEŞTİRME

Aşağıdakilere ait bilgiler açıklanmalıdır.

- Gerçekleşen iyileşme:

ÇAP hakkında yeterli bilgiye sahip öğrenci oranında artış gözlemlenmiştir.
Bilgilendirme toplantılarına katılım oranı önceki döneme kıyasla yükselmiştir.
ÇAP başvuru sayısında artış eğilimi tespit edilmiştir.

Öğrencilerin ÇAP'ın kariyere katkısına yönelik olumlu algılarının güçlendiği belirlenmiştir.
Elde edilen veriler doğrultusunda ÇAP süreci ilk kez sistematik biçimde değerlendirilmiş ve kalite komisyonu gündemine alınmıştır.

- İyileştirme adımları:

Anket soruları sadeleştirilmiş ve doğrudan ÇAP başvuru bariyerlerini ölçmeye odaklanacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

ÇAP bilgilendirme toplantıları dönem başı rutin uygulama haline getirilmiştir.

"ÇAP Yapabilir miyim?" danışmanlık saatleri oluşturulmuştur.

ÇAP başvuru sürecini açıklayan rehber doküman hazırlanarak dijital ortamda paylaşılmıştır.

ÇAP süreç verileri program kurulunda düzenli olarak gündeme alınmaya başlanmıştır.

- Önlem/İyileştirme açıklaması:

ÇAP başvuru oranlarının düşük olmasının temel nedeni motivasyon eksikliği değil; bilgi eksikliği ve algısal bariyerlerdir. Öğrenciler ÇAP'ın kariyere katkı sağlayacağını düşünmelerine rağmen başvuru sürecine dair yeterli bilgiye sahip değildir.

Bu nedenle bilgilendirme yöntemleri yapılandırılmış, danışmanlık mekanizması güçlendirilmiş ve süreç görünür hale getirilmiştir.

Bu önlemler sayesinde öğrencilerin ÇAP'a yönelik farkındalık düzeyinin arttığı ve başvuru niyetinin güçlendiği gözlemlenmiştir.

- Alınan önlemlerin/iyileştirmelerin nasıl izleneceği:

ÇAP başvuru sayıları dönemsel olarak karşılaştırılacaktır.

ÇAP bilgi düzeyi anketi her akademik yıl başında tekrar uygulanacaktır.

Bilgilendirme toplantısı katılım oranları izlenecektir.

Danışmanlık başvuru sayıları kayıt altına alınacaktır.

Elde edilen veriler yıllık kalite raporuna entegre edilecektir.

- Çıktıların nasıl değerlendirileceği:

ÇAP başvuru oranı (%)
ÇAP hakkında yeterli bilgi oranı (%)
Bilgilendirme toplantısı katılım oranı (%)

Nicel ve nitel veriler analiz edilerek karar süreçlerine yansıtılacaktır.

Sonuçlar;

- Program Kurulu
- SHMYO Kalite Komisyonu
- SHMYO Yönetimi

tarafından değerlendirilecek ve gerekli görülen iyileştirme adımları planlanacaktır

.

- Düzeltici Faaliyetler/Düzeltme:

Bilgi düzeyi düşük olan sınıflara yönelik ek bilgilendirme oturumları planlanacaktır.

Not ortalaması ve ders yükü kaygısına yönelik özel açıklama rehberleri hazırlanacaktır.

ÇAP süreci hakkında yanlış bilinen noktalar duyuru yoluyla netleştirilecektir.

Danışmanlık sisteminin erişilebilirliği artırılacaktır.

- İyileştirmeden etkilenen birim/bölüm/süreç:
- **Etkilenen Birimler:**
  - Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı
- **Etkilenen Süreçler:**

Akademik danışmanlık süreci

ÇAP bilgilendirme süreci

Program değerlendirme ve kalite güvence süreci

Öğrenci yönlendirme ve akademik planlama süreci

- *İnovasyon / ARGE (*Uygunsuzluğun olmadığı durumlarda yapılabilecek iyileştirme)

ÇAP başvuru uygunluk hesaplama modülü geliştirilmesi

ÇAP başvuru sürecinin dijital rehberleştirilmesi

ÇAP deneyim paylaşım panelinin her dönem düzenlenmesi

Öğrenci bilgi düzeyi eğilimlerini analiz etmek için veri temelli izleme sistemi kurulması

Standartlaştırılacak Faaliyet:	**Revizyon Gerektiren Durumlar, Süreçler, Dokümanlar ve Önlem/İyileştirmelerin Nasıl İzleneceği:**
ÇAP bilgilendirme toplantılarının her akademik yılın/dönemin başında düzenli olarak gerçekleştirilmesi; “ÇAP Yapabilir miyim?” danışmanlık saatlerinin sürdürülmesi; ÇAP rehberi ve SSS dokümanının dijital ortamda erişilebilir tutulması; öğrenci bilgi düzeyi anketinin her akademik yıl başında uygulanması; ÇAP başvuru verilerinin her dönem sonunda program kurulunda değerlendirilmesi.	Öğrencilerde belirlenen bilgi eksikliği ve algısal bariyerler doğrultusunda ÇAP Bilgi ve Algı Anketi, SSS/rehber dokümanı ve bilgilendirme sunumlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi; mevzuat veya başvuru koşullarındaki değişikliklere göre içeriklerin revize edilmesi; not ortalaması, ders yükü ve zaman yönetimi kaygılarına yönelik açıklama içeriklerinin güncellenmesi. Önlem ve iyileştirmeler; yıllık bilgi düzeyi anketi, dönemsel ÇAP başvuru sayıları, bilgilendirme

	toplantısı katılım oranları ve danışmanlık başvuru sayıları üzerinden izlenecek; sonuçlar Program Kurulu ve SHMYO Kalite Komisyonunda değerlendirilerek yıllık kalite raporuna aktarılacaktır.
Sorumlu Bilgileri: Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel – Patoloji Laboratuvar Teknikleri Program Başkanı	**İmza:** Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sarı Yolsel: _____
Önlem Başlangıç Tarihi: Haziran 2026	**Önlem Bitiş Tarihi:** Ekim 2026

SONUÇ / DEĞERLENDİRME*

Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programında Çift Anadal Programı (ÇAP) başvuru oranlarının artırılmasına yönelik yürütülen bu iyileştirme çalışması, programın kalite güvencesi süreçlerine doğrudan katkı sağlamıştır.

Başlangıç değerlendirmesinde öğrencilerin %77'sinin ÇAP hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını belirtmesi, bilgi düzeyinin temel geliştirme alanı olduğunu göstermiştir. Bu oran üzerinden değerlendirildiğinde, başlangıçta öğrencilerin yalnızca %23'lük bölümü bilgi yetersizliği bildirmemiştir. Ayrıca öğrencilerin %69'u ÇAP yapmayı hiç düşünmediğini ifade etmiştir. Bu bulgular, ÇAP'a yönelik bilgilendirme ve akademik danışmanlık faaliyetlerinin güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymuştur.

Uygulanan ÇAP Bilgi ve Algı Anketi, bilgilendirme toplantıları, rehber dokümanlar ve danışmanlık mekanizmaları sonrasında öğrencilerin ÇAP hakkında bilgi düzeyinde, bilgilendirme faaliyetlerine katılımında ve başvuru eğiliminde artış gözlenmiştir. Bununla birlikte, mevcut PUKÖ kayıtlarında uygulama sonrası kesin son-test yüzdeleri sayısal olarak yer almadığından, başlangıç ve sonuç yüzdeleri arasında net bir yüzde değişim oranı hesaplanamamaktadır. Bu nedenle izleyen dönemde aynı anketin tekrar uygulanması ve bilgi düzeyi, başvuru oranı, toplantı katılım oranı ile danışmanlık başvuru sayılarının sayısal olarak karşılaştırılması planlanmıştır.

Elde edilen veriler doğrultusunda ÇAP bilgilendirme süreci yapılandırılmış, "ÇAP Yapabilir miyim?" danışmanlık saatleri oluşturulmuş, ÇAP rehberi dijital ortamda erişilebilir hale getirilmiş ve süreç Program Kurulu ile SHMYO Kalite Komisyonunun düzenli izleme gündemine alınmıştır. Böylece ÇAP süreci yalnızca dönemsel bir bilgilendirme faaliyeti olmaktan çıkarılarak izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir kalite iyileştirme uygulamasına dönüştürülmüştür.

Sonuç olarak, başlangıç verilerindeki %77 bilgi yetersizliği ve %69 oranındaki ÇAP'ı hiç düşünmeme durumu dikkate alındığında, yürütülen faaliyetlerin öğrencilerin farkındalık ve başvuru niyetini güçlendirdiği görülmektedir. Sürecin her akademik yıl aynı göstergelerle izlenmesi, sayısal gelişimin ortaya konulması ve ÇAP kültürünün program içerisinde sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesi açısından önem taşımaktadır.

*Yapılan PUKO çalışmasıyla ilgili sorumlu tarafından yapılacak son değerlendirmedir.